

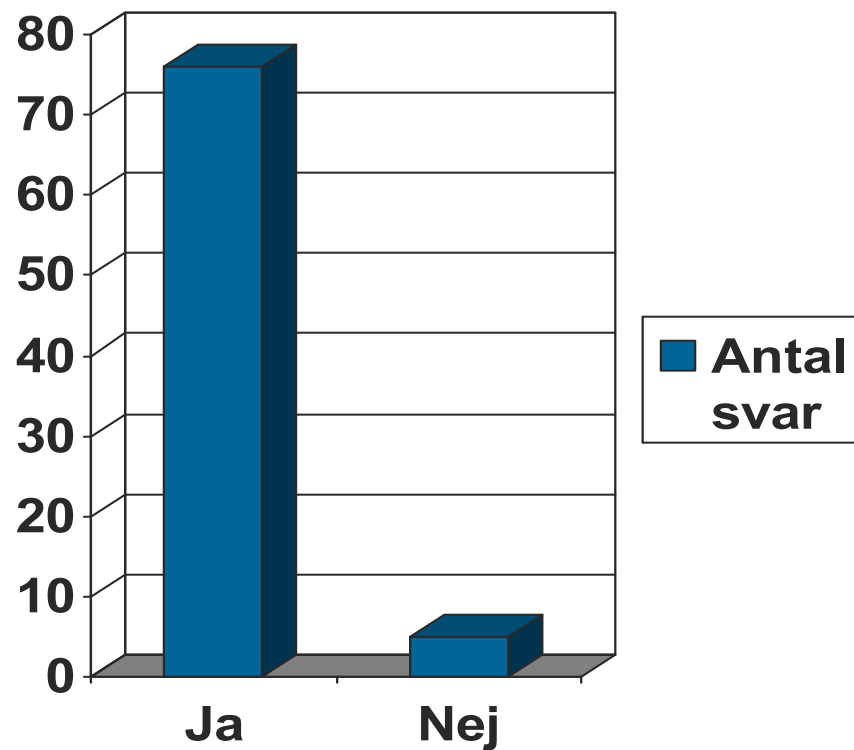


ENKÄT OM SOCIALTJÄNSTEN 2008

Enkätundersökningen pågick mellan 2008-11-17 till 2008-12-16.
Cirka 89 stycken utlämnade enkäter varav 81 stycken har blivit
besvarade.

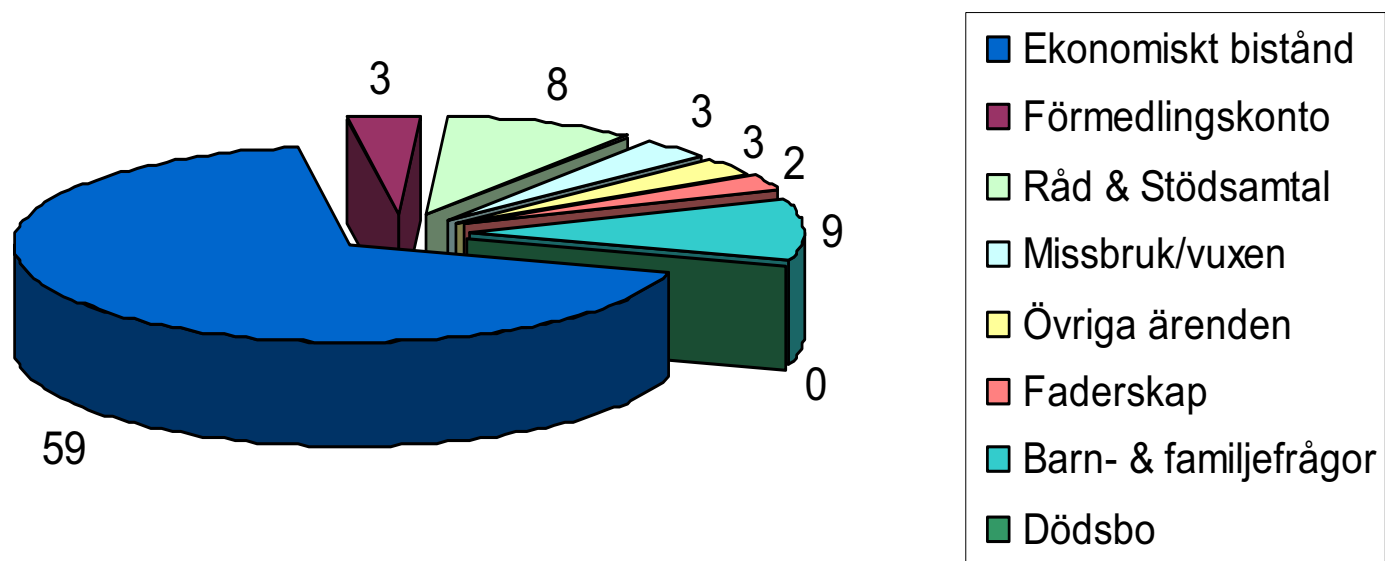


1. Har du varit här förut?



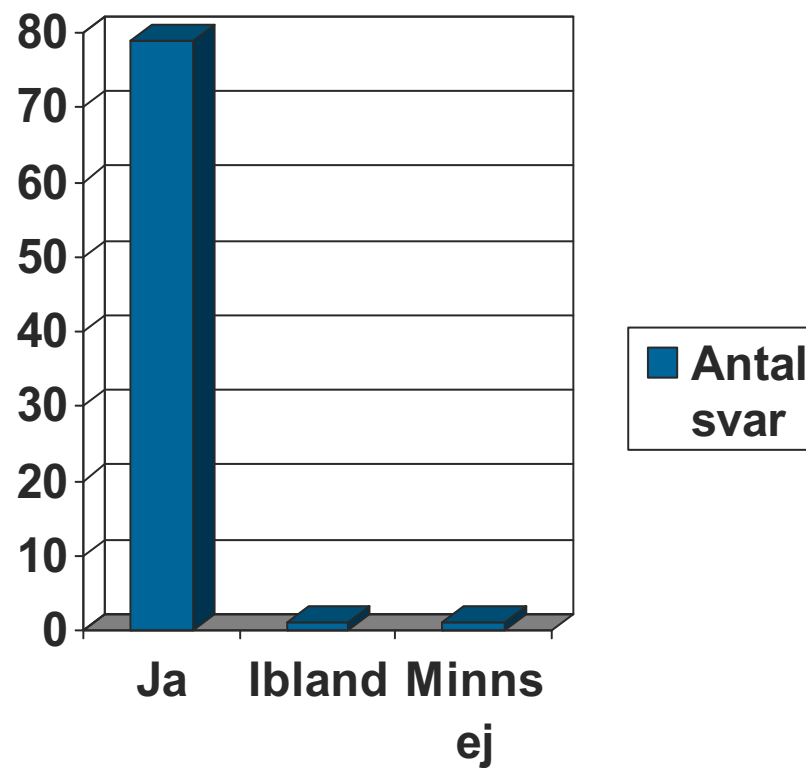


2. Vad gällde ditt besök på socialtjänsten?



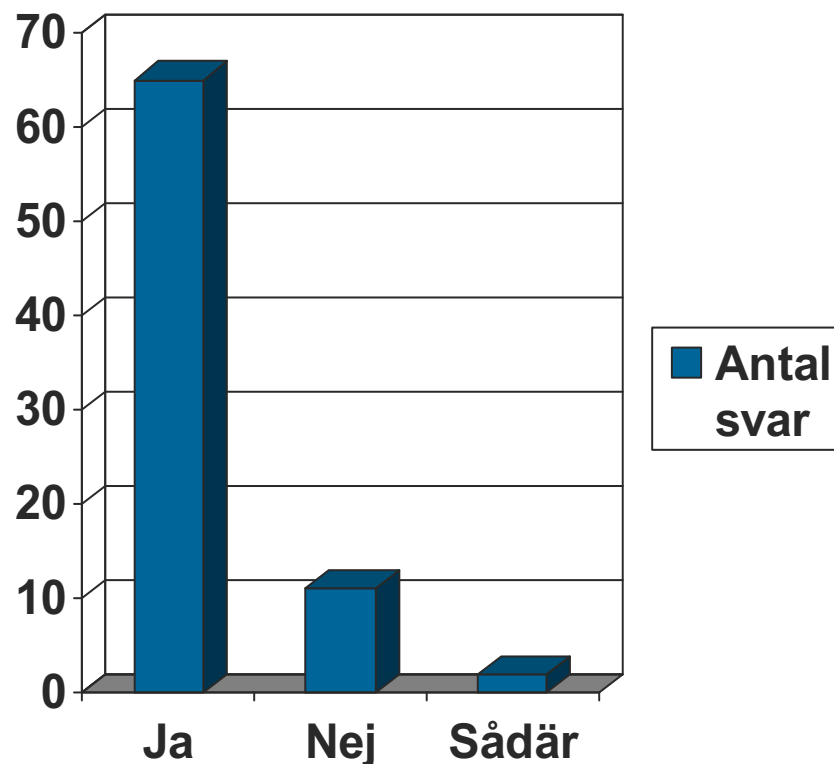


3. Blev du bemött på ett vänligt sätt i receptionen?





5. Upplever du miljön i väntrummet som trivsamt?

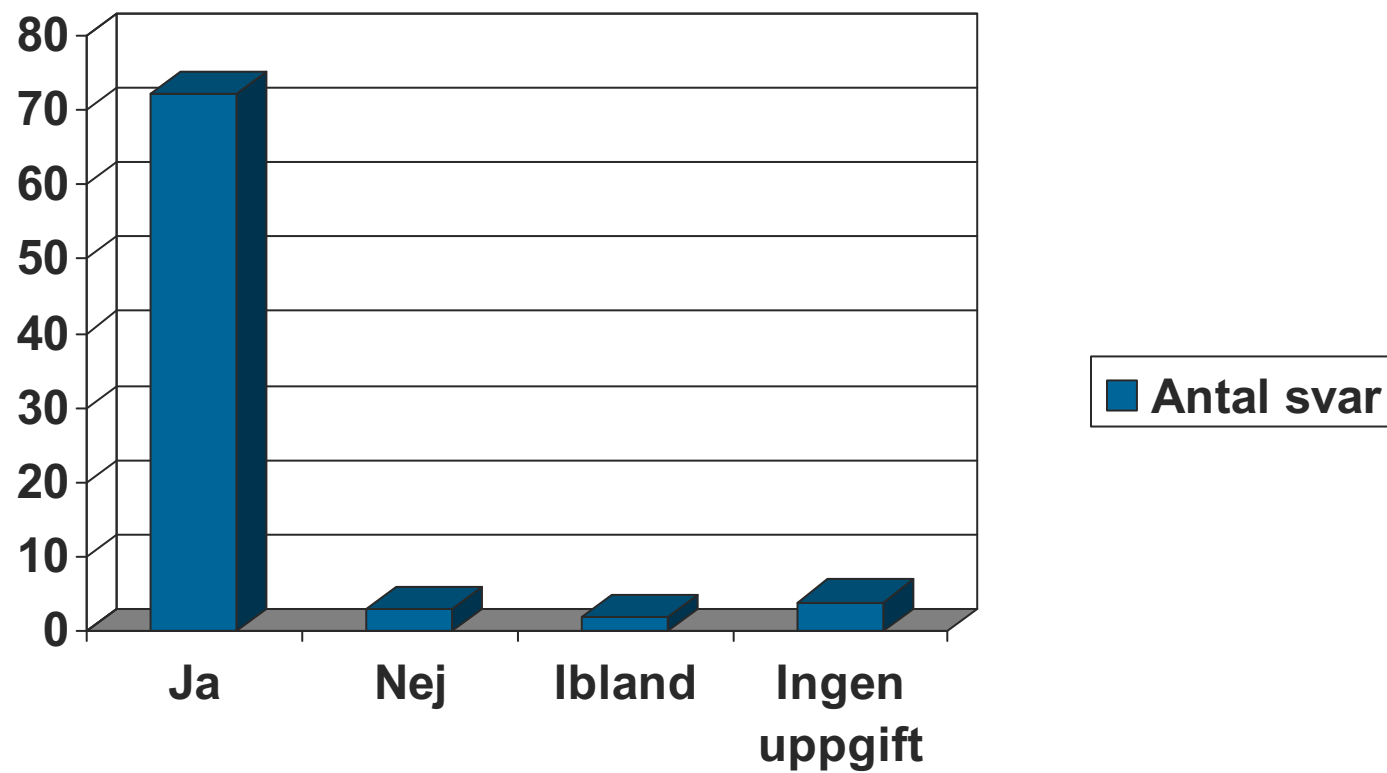


Förslag på förbättringar:

- För litet, men det går nog inte att få bättre pga. stöld och sabotage
- Kaffeautomat, leksakslåda (lego)
- Större lokal och en tv
- Tråkigt, inget att läsa förutom barnböcker
- Gillar helt enkelt inte väntrum
- Lite lugnande musik kan spelas
- Känns instängt, trångt och dåligt med tidningar och mörkt helt enkelt trist och tråkigt
- En tid fanns musik i väntrummet
- Lite mer färg vore trevligt
- Radio, t.ex. tillgång till vatten

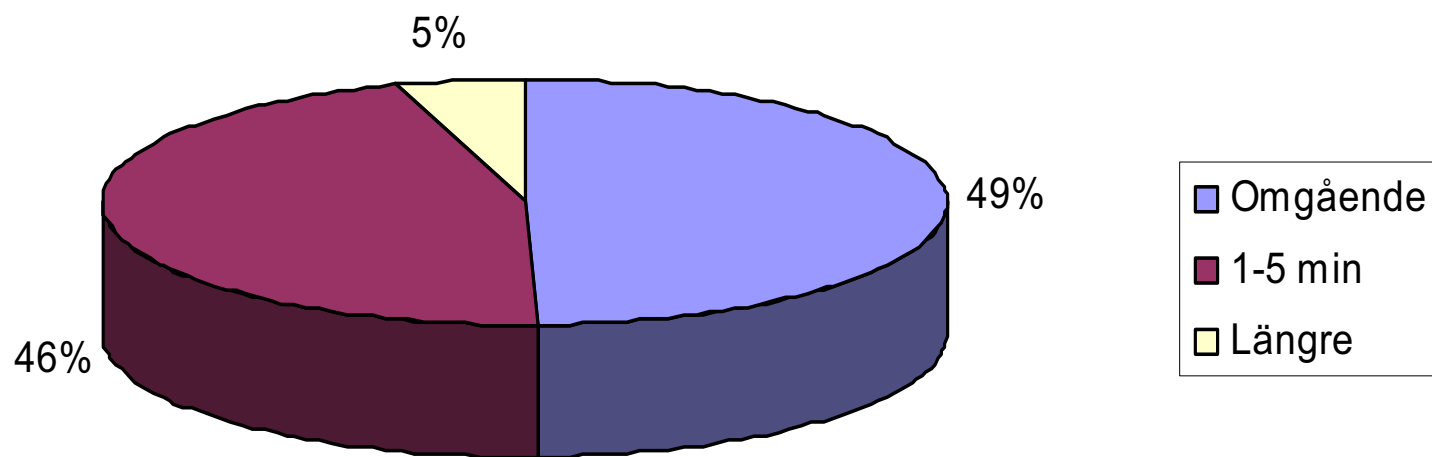


5. Blev du mottagen på avtalad tid av din handläggare?



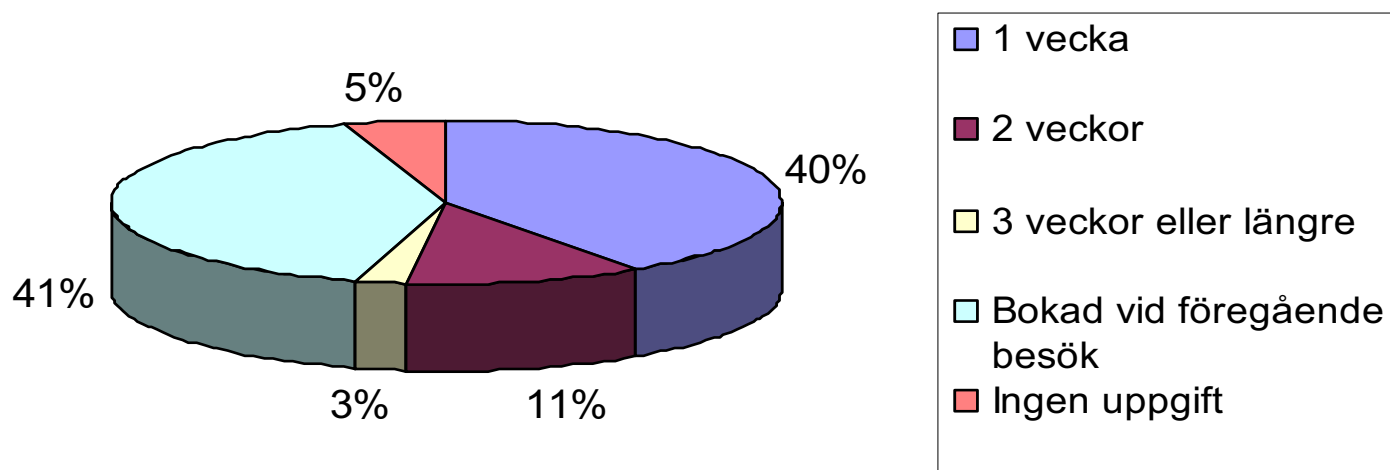


6a. När du ringer till socialtjänsten, hur lång tid tar det innan någon svarar?



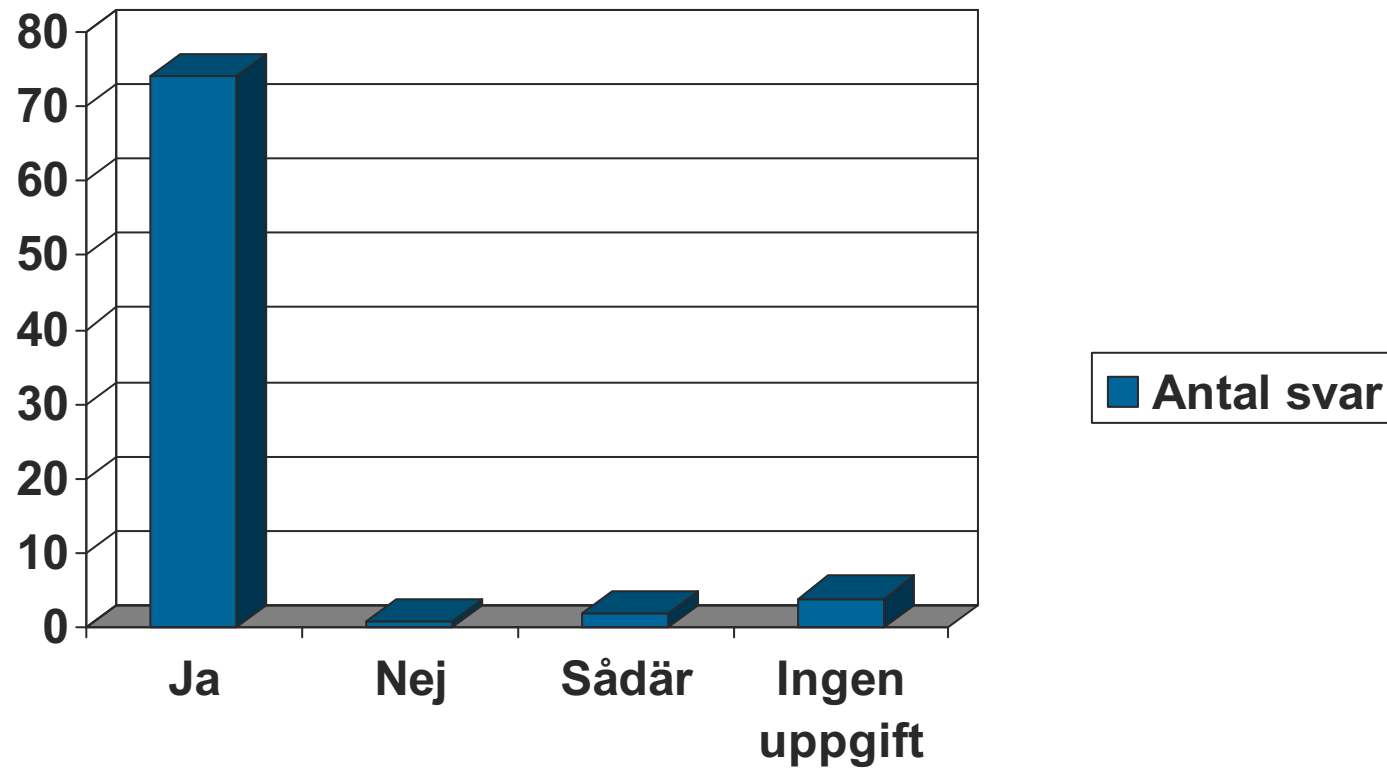


6b. Hur lång tid tog det innan du fick en besökstid?



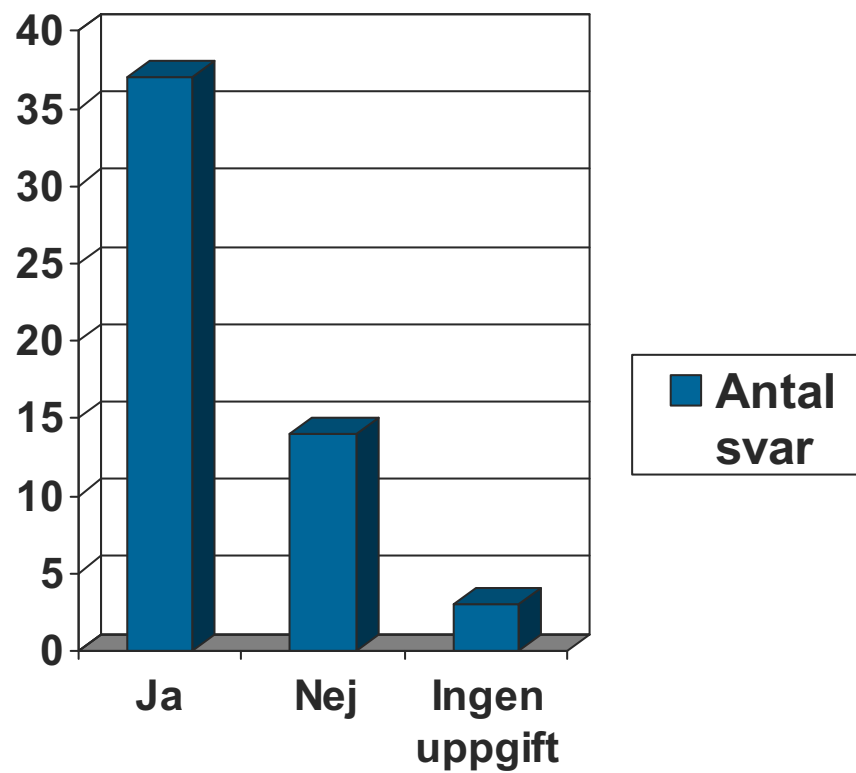


7. Är du nöjd med hur du blev bemött av din handläggare vid ditt besök på Socialtjänsten?



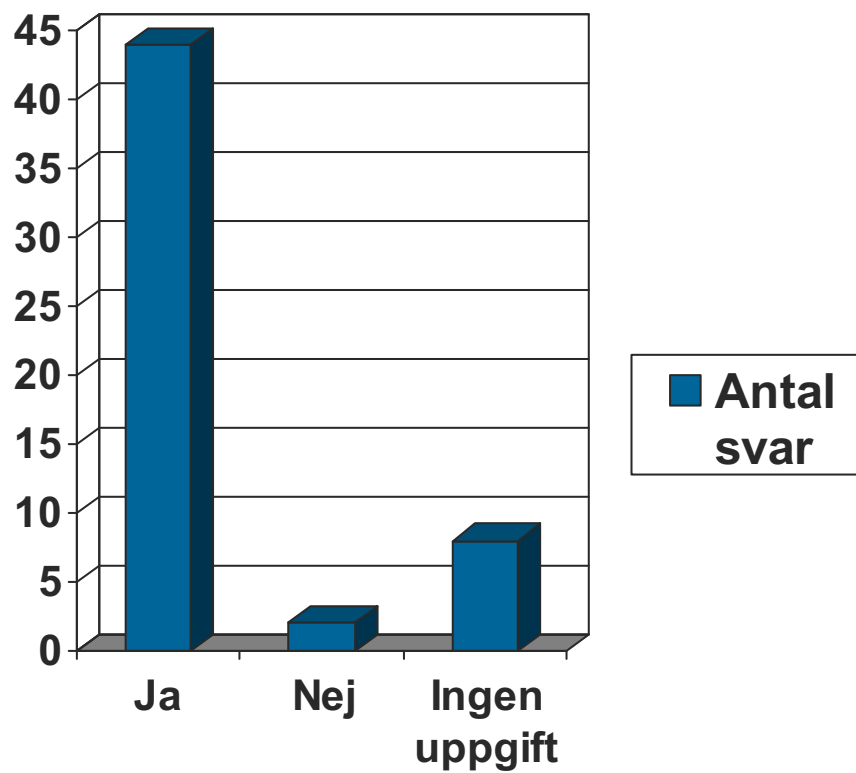


8a. Blev du delgiven något beslut?



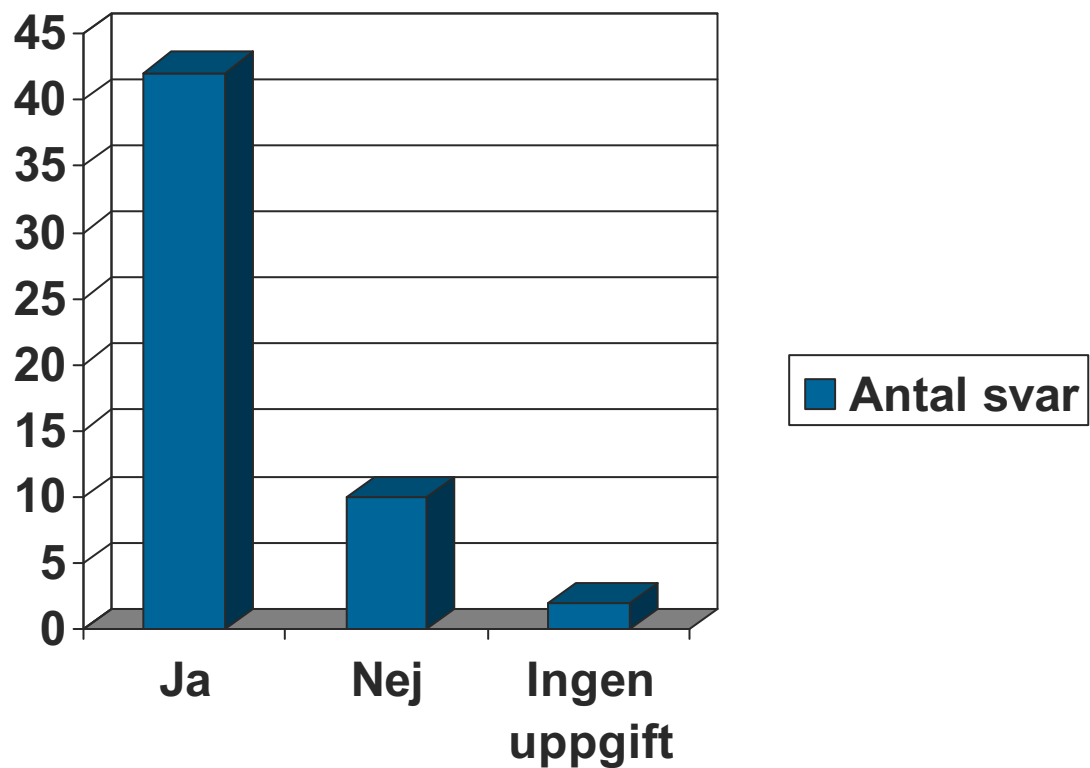


8b. Om ja, förstod du beslutet du fick?



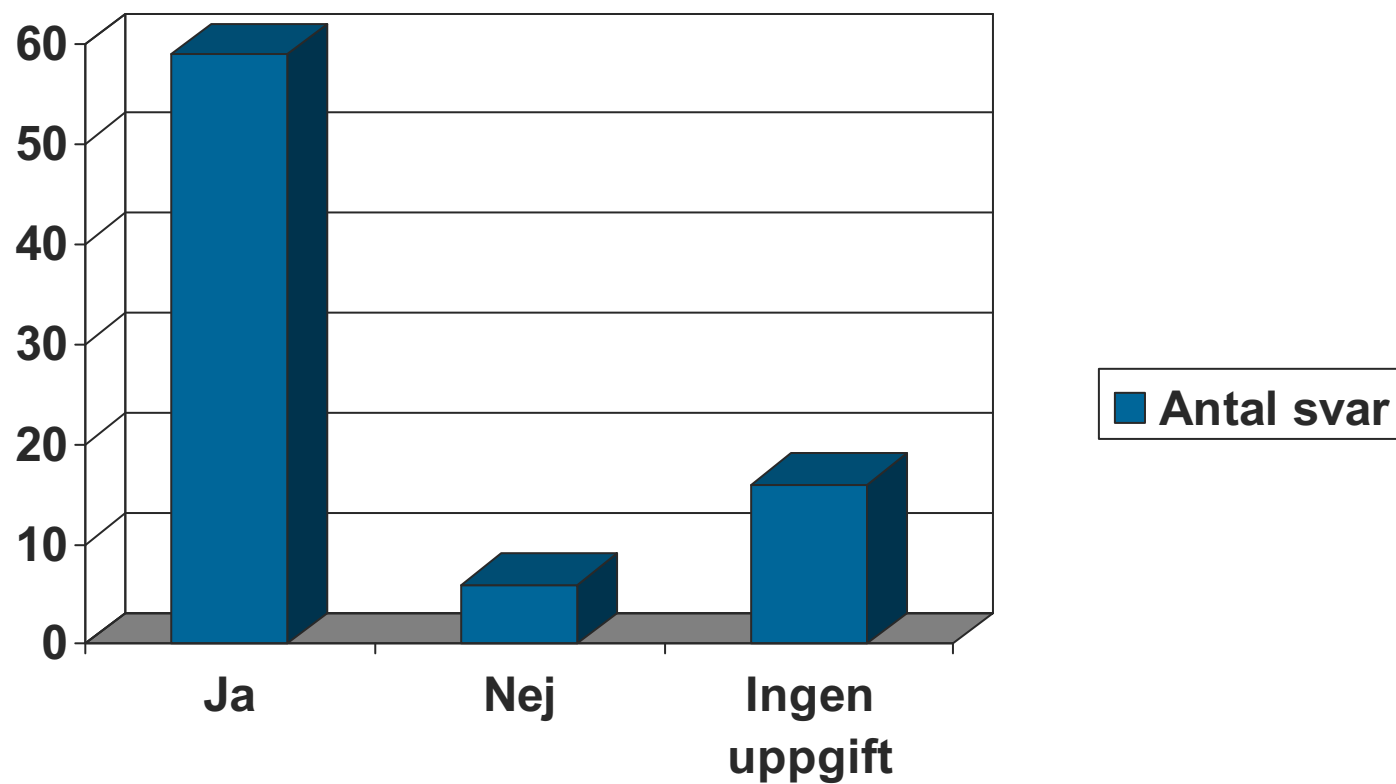


8c. Blev du informerad om din rätt att överklaga?



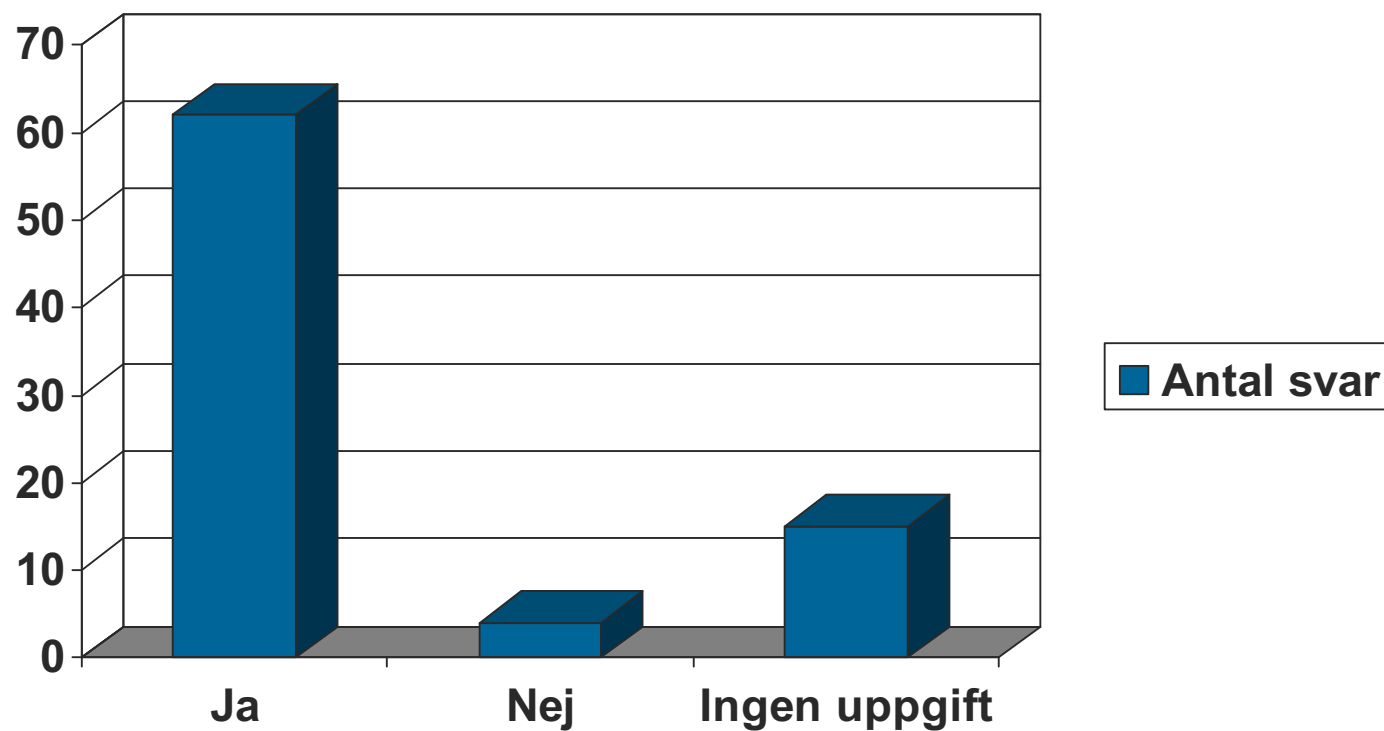


9. Fick du den hjälp och stöd som du önskade?



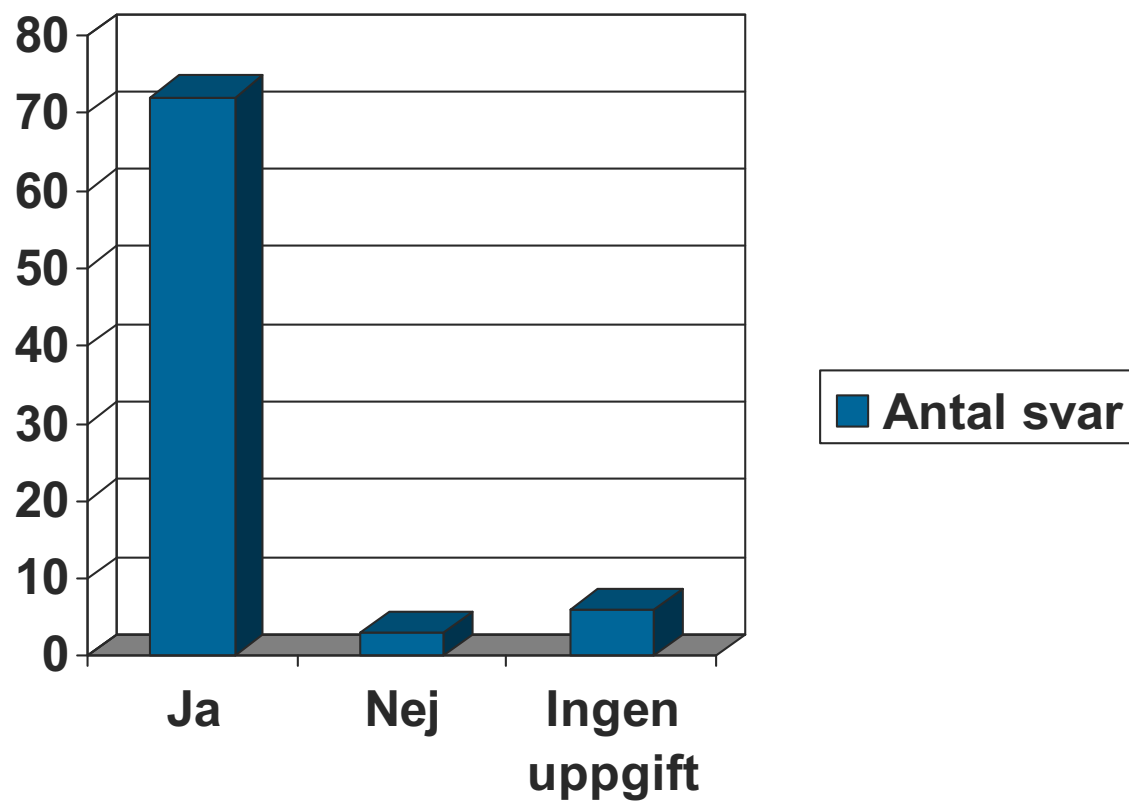


10. Fick du den information du behövde?





11. Upplever du att du kan vara öppen och ärlig i mötet med Socialtjänsten?





Övriga synpunkter

- Att man måste hit varje månad när man är inne i systemet är lite jobbigt om man arbetstränar för då måste man ta ledigt!
- Stefan är en duktig kille som inte bara gör sitt jobb, han stöttar, förstår och följer upp. MVG
- Haft nu 4 handläggare på ett år.
- Att de skall kunna förstå andras problem vad det gäller ekonomi och att de skall kunna hjälpa oss.

*Alla övriga synpunkter avser klienter som besökte oss för ekonomiskt bistånd.