



Kommunledningskontoret, personalenheten
Anders Alin

HANDLINGSPLAN FÖR GOTT BEMÖTANDE

Följande handlingsplan gäller för kommunens alla anställda i mötet med kommuninvånare, besökare och vid andra kontakter inom och utanför kommunen. Handlingsplanen gäller även för det interna samarbetet med kommunen som en gemensam arbetsplats.

- Ditt agerande som anställd i Bengtsfors kommun skall präglas av en demokratisk människosyn och av en god serviceanda!
- Du representerar både din arbetsplats och kommunen som helhet!

Det innebär att du i ditt möte med människor:

1. Uppträder vänligt och hjälpsamt.
2. Lämnar saklig och tydlig information.
3. Håller tider och överenskommelser.
4. Visar respekt genom att lyssna och motivera.
5. Försäkrar dig om att frågan är besvarad.
6. Är utvecklingsorienterad och ser möjligheter.

Denna handlingsplan skall användas i det kontinuerliga utvecklingsarbetet på enheterna under ansvarig chefs ledning.