

Kontakta oss

Biståndshandläggare

Boende i Bengtsfors tätort, Ärtemark, Torrskog,
Gustavsfors, Laxarby och Skåpafors: 0531-52 65 77

Boende i Billingsfors, Dals Långed,
Steneby, och Bäckefors: 0531-52 65 78

Avgiftshandläggare: 0531-52 65 05 eller 0531-52 65 70

Bostadsanpassningshandläggare: 0531-52 65 70

Tekniska hjälpmedel

Arbets terapeut: 0531-52 65 72 eller 0531-52 65 73

Sjukgymnast: 0531-52 65 76

Hemtjänst

Bengtsfors, Billingsfors: 0531-52 67 73

Dals Långed: 0531-52 66 30

Bäckefors, Ödskölt: 0531-52 66 50

Särskilda boenden

Granåsgården: 0531-52 65 30

Solbacken: 0531-52 66 10

Annexet: 0531-52 66 50

Björklunda: 0531-52 66 50

Korttidsvistelse Björkåsen: 0531-52 67 73

Hälso- och sjukvård

Hemsjukvården: 0531-52 66 10

Medicinskt ansvarig sjuksköterska: 0531-52 65 06

Färdtjänsthandläggare: 0531-52 60 77

Överförmyndarnämnden, handläggare: 0531-52 60 36

Rehabenheten: 0531-52 66 30

Frivilligcentralen: 0531-52 73 90 eller 0531-52 73 93

Fotvård: 0531-52 66 30



Vård och omsorg i Bengtsfors kommun



**BENGTSFORS
KOMMUN**

Vad säger socialtjänstlagen?

5 kap 4 §

Socialnämnden skall verka för att äldre människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra.

5 kap 5 §

Socialnämnden skall verka för att äldre människor får goda bostäder och skall ge dem som behöver det stöd och hjälp i hemmet och annan lättåtkomlig service. Kommunen skall inrätta särskilda boendeformer för service och omvårdnad för äldre som behöver särskilt stöd.

5 kap 6 §

Socialnämnden skall göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i kommunen för äldre människor samt i sin uppsökande verksamhet upplysa om socialtjänstens verksamhet på detta område.

Kommunen skall planera sina insatser för äldre. I planeringen skall kommunen samverka med landstinget samt andra samhällsorgan och organisationer.



Tystnadsplikt

All personal som arbetar inom socialtjänsten har tystnadsplikt.

Det innebär att vi inte får tala om för någon, vare sig anhöriga eller utomstående vad du berättat eller något annat som vi fått reda på när vi arbetat tillsammans med dig. Vi får heller inte utan ditt samtycke lämna ut uppgifter om dig till någon annan myndighet.

Synpunkter på vår verksamhet

Vi vill gärna veta om du har synpunkter, idéer eller klagomål på vården och omsorgen i Bengtsfors kommun. Du kan lämna dina synpunkter på flera sätt.

Om du har en kontaktperson, prata med honom/henne i första hand. Du kan också kontakta ansvarig enhetschef alternativt kommunens socialchef.

Vi har en blankett för att lämna synpunkter och klagomål. Du kan få blanketten av vår personal.

Synpunkterna och klagomålen tas om hand av respektive enhetschef och används i vårt förbättringsarbete.

www.bengtsfors.se

Blanketten för synpunkter och klagomål finns på kommunens hemsida. Där kan du även fylla i dina synpunkter och klagomål direkt på webben.

Överklaga ett beslut

När du gör en ansökan om bistånd får du även information om hur det går till att överklaga ett eventuellt avslag. Kommunens biståndshandläggare kan också hjälpa dig att överklaga.

www.bengtsfors.se

Instruktioner om att överklaga finns på kommunens hemsida.

Anmälningar

Lex Maria

Om en vårdtagare har fått en allvarlig skada eller riskerat att få en allvarlig skada ska vi som vårdgivare anmäla händelsen till Socialstyrelsen. Med anmälan som grund kan vi vidta de åtgärder som behövs för att händelsen inte ska inträffa igen.

Lex Sarah

Den som arbetar med omsorg om äldre eller funktionsnedsatta är enligt socialtjänstlagen skyldig att vaka över att alla äldre får god omvårdnad och att de lever under trygga förhållanden. Man är också skyldig att anmäla om någon utsätts eller har utsatts för allvarliga missförhållanden, såsom övergrepp eller vanvård.

Vid missförhållanden inom kommunens vård och omsorgsverksamhet ska en anmälan göras till ansvarig enhetschef.

Övrigt

Färdtjänst

Om du inte längre kan åka med allmänna kommunikationer kan du ansöka om färdtjänst.

Gör din ansökan hos kommunens färdtjänsthandläggare.

Bostadstillägg

BTP – är ett statligt bostadstillägg för pensionärer som bidrag till hyran för den som har låg inkomst.

Gör din ansökan hos Försäkringskassan.

God man

Du som på grund av hög ålder, sjukdom, psykisk nedsättning eller annan funktionsnedsättning inte kan sköta dina ekonomiska, juridiska eller personliga angelägenheter har möjlighet att få hjälp av God Man. Överförmyndarnämnden ansöker då hos tingsrätten om att en god man eller förvaltare ska utses.

Kontakta kommunens handläggare för mer information.

Ledsagning

Du som har svårt att förflytta dig på egen hand kan ansöka om ledsagare. Ledsagarens uppgift är att underlätta för dig att hitta rätt och förflytta dig i samhället. Personal från hemtjänsten utför ledsagning.

Gör din ansökan hos kommunens biståndshandläggare.

Fotvård

Fotvården är till för dig som är pensionär eller sjukpensionär. Den kommunala fotvården finns på följande platser i kommunen:

- Björkåsen
- Granåsgården
- Solbacken
- Ängbäcksgården
- Björklunda

Fotvården är inte behovsprövad vilket innebär att du när du vill kan beställa tid hos oss.

Välkommen till socialtjänsten i Bengtsfors kommun

Socialtjänsten i Bengtsfors kommun kan erbjuda dig som är äldre eller av annan anledning är i behov av vård och omsorg olika former av hjälp.

Hjälpinsatserna är oftast biståndsbedömda vilket innebär att en biståndshandläggare gör en utredning för att se vilka insatser du har rätt till. Bistånd kan till exempel vara hjälp i hemmet, trygghetstelefon eller lägenhet i särskilt boende.

Ansöka om hjälpinsatser

Om du vill ansöka om hjälp (bistånd) ska du ta kontakt med någon av våra biståndshandläggare. Tillsammans går ni igenom vad du behöver hjälp med och vad du klarar av själv.

Biståndshandläggaren utreder ditt behov och fattar beslut. Du får alltid ett skriftligt beslut på din ansökan. I beslutet framgår vilka insatser du blivit beviljad. Om du skulle få avslag på ansökan kan beslutet överklagas, se sidan 11.

Avgifter

Din avgift beror dels på hur stort ditt hjälpbehov är och dels vilken typ av insats du har. Storleken på din vård- och omsorgsavgift grundas på din inkomst. Du är själv skyldig att informera oss om aktuell inkomst och boendekostnad. Ändras uppgifterna har du skyldighet att lämna in nytt underlag.

Kontakta kommunens avgiftshandläggare för mer information.

www.bengtsfors.se

Blanketter för inkomstuppgift och ansökan om vård och omsorg finns på kommunens hemsida.

Där kan du också läsa mer om kommunens vård och omsorg om äldre.

Hjälp i hemmet

För den som önskar ska möjlighet finnas att bo kvar hemma. Det finns flera olika insatser i hemmet att ansöka om.

Hemtjänst

Hemtjänsten ger dig hjälp med det du inte längre kan utföra själv.

Du som beviljas hemtjänst får en kontaktperson som du kan prata med om du har frågor. För att du ska känna dig trygg har hemtjänstens personal ID-brickor som du kan begära att få se.

Hemtjänstens personal ansvarar för **omvårdnad** såsom duschning, påklädning, matning med mera. De lagar även frukost och kvällsmat.

Servicebetonade tjänster köper kommunen från Samhall. Det är således Samhalls personal som kommer hem till dig som behöver hjälp med städning, handling och tvätt.

Samhall jobbar dagtid måndag till fredag, medan kommunens omvårdnadspersonal även jobbar på kvällar och helger för att du ska få hjälp med omvårdnad när du behöver.

Serviceinsatser för dig över 75

Du som är över 75 år kan ansöka om ett så kallat rambeslut för serviceinsatser. Rambeslutet är max fem timmar i månaden. Insatserna får du själv välja utifrån en servicemeny. Serviceinsatserna utförs av Samhall eller hemtjänstpersonal.

Exempel ur servicemeny

- promenader
- strykning
- vattna krukväxter
- ärenden
- social samvaro

Trygghetstelefon

Med en trygghetstelefon kan du kalla på hjälp när du behöver. Trygghetstelefonen består av en bärbar larmknapp som du kan trycka på om du till exempel ramlar och inte kan ta dig upp igen. Du kopplas då till en larmcentral som är bemannad dygnet runt.

Matdistribution

Vill du ha lagad lunch hemkörd varje dag kan du ansöka om matdistribution. Maten kommer från något av köken på våra boenden.

Vård i livets slutskede

Du som önskar kan vårdas hemma i livets slutskede. Både vår hemtjänst- och hemsjukvårdspersonal ger denna vård.

Rehabilitering och träning



Du som tillfälligt vistas på **korttiden** kan bli erbjuden **rehabilitering**. Rehabilitering innebär att du genom sjukdom eller olycksfall mist delar av funktioner som behöver tränas upp.

Du som är inskriven i **hemsjukvården** eller bor på ett **särskilt boende** kan bli erbjuden **rehabilitering eller träning**. Genom träning bibehåller du dina nuvarande funktioner.

En sjukgymnast eller arbetsterapeut bedömer din skada och vilka insatser du behöver. Vid behov får du även prova ut tekniska hjälpmedel.

Du betalar ingen separat avgift för rehabilitering eller träning, den ingår i hemsjukvårdsavgiften eller kostnaden för korttidsvistelsen.

Dagrehab

Du som bor hemma och behöver en tids träning på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning kan få komma till dagrehab.

Hjälpmedel

Hjälpmedel kan skrivas ut av en sjukgymnast eller arbetsterapeut. Syftet med de hjälpmedel vi erbjuder är att förbättra eller vidmakthålla funktion och förmåga.

Några exempel på hjälpmedel är; rollator, toasitsförhöjare och säng.

Dagverksamhet



Kommunens dagverksamheter fungerar som träffpunkt för dig som bor på något av våra särskilda boenden eller för dig som är äldre och bor hemma.

Du behöver inte göra någon ansökan för att gå till dagverksamheten.

Vårt arbete består i att ge positiva upplevelser och att aktivera både kropp och hjärna. Några exempel på aktiviteter är, musikevenemang, bingo, promenader, tidningsläsning, arbete med olika textila tekniker, utflykter, filmvisning, fester, studiecirklar med mera. Du kan också äta lunch på dagverksamheten. Kostnaden för lunchen betalar du själv.

Dagverksamheter finns på följande ställen i kommunen:

- Annexet i Dals Långed
- Björklunda i Bäckefors
- Granåsgården i Bengtsfors
- Solbacken i Billingsfors

Vill du delta i någon av våra dagverksamheter, kontakta något av ovanstående boenden.



Hemsjukvård

För att få hemsjukvård ska du ha ett varaktigt behov av sjukvård, en diagnos eller funktionsnedsättning som motiverar sjukvård i hemmet eller att du bor i särskilt boende.

De sjukvårdande insatserna görs efter en vårdplanering på sjukhus eller i bostaden. Sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster har ett nära samarbete med vårdcentralen där en patientansvarig läkare ansvarar för vård och behandling.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

För att kunna garantera att hemsjukvårdens hälso- och sjukvård är god och säker finns en medicinskt ansvarig sjuksköterska i kommunen. MAS:en har en central roll i arbetet med verksamhetens kvalitet och säkerhet.

Bostadsanpassning

För att du ska kunna bo kvar hemma krävs ibland att bostaden anpassas. En tröskel kan behöva tas bort eller dylikt.

För att ansöka om bostadsanpassning, vänd dig till kommunens bostadsanpassningshandläggare.

Bo på särskilt boende



Särskilt boende är anpassade boenden med personal på plats dygnet runt. För att få en plats på ett särskilt boende ska du ha ett omfattande behov av vård och omsorg.

Det går inte att ställa sig i kö till särskilt boende utan du måste göra en ansökan hos kommunens biståndshandläggare. När du blivit beviljad plats på särskilt boende blir du erbjuden en lägenhet där det finns en ledig. Om du har önskemål om lägenhet i ett specifikt boende, kan du ställa dig i kö dit medan du bor i ett annat boende. Om du tackar nej till den lägenhet du erbjuds, bor du kvar i ditt eget hem medan du väntar.

Du betalar hyra för din lägenhet samt en avgift för vård, omsorg och mat.

Din lägenhet inreds med egna tillhörigheter. Du har också tillgång till gemensamma utrymmen för måltider och samvaro.

På det särskilda boendet får du en kontaktperson som du kan prata med om du har frågor.

Särskilda boenden i Bengtsfors kommun

- Annexet i Dals Långed
- Björklunda i Bäckefors
- Granåsgården i Bengtsfors
- Solbacken i Billingsfors

Anhörigstöd

Att vårda en närstående person kan ibland kännas tungt och du som är anhörigvårdare kan behöva stöd och tid för dig själv. Kommunen erbjuder följande former av stöd till anhöriga:

- avlösarservice - hemtjänsten vårdar din närstående den tid du behöver för egna aktiviteter
- tillfällig korttidsvistelse
- hemvårdsbidrag - bidragets storlek beror på hur stort ditt omvårdnadsbehov är.

Vi anordnar även studiecirklar för anhöriga. Gör din ansökan om anhörigstöd hos kommunens biståndshandläggare.

Korttidsvistelse

Skillnaden mellan att bo på särskilt boende och korttidsvistelse är att korttidsvistelsen alltid är tidsbegränsad. Korttidsvistelsen är till för:

- dig som har behov av rehabilitering och/eller behöver en tids återhämtning mellan sjukhusvistelse och hemgång.
- omsorg i livets slutskede
- att du som anhörig ska få avlastning och en tids vila

Kommunens primära boende för korttidsvistelse är Björkåsen i Bengtsfors. Det finns även några platser för korttidsvistelse på det särskilda boendet Annexet i Dals Långed.

Gör din ansökan om korttidsvistelse hos kommunens biståndshandläggare.

Frivilligcentralen

Du som är i behov av hjälp eller umgänge kan vända dig till frivilligcentralen. Du behöver inte göra någon ansökan. Kontakta oss så försöker vi tillgodose just dina behov. Tjänsterna är kostnadsfria. Några exempel på frivilligcentralens tjänster:

- promenadsällskap
- besök
- sällskap vid läkarbesök

