



Vård och omsorg

Maria Lohrant, 0530-18142
maria.lohrant@bengtsfors.se

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen SÄBO 2022, Bengtsfors

Årligen genomförs en enkätundersökning av vad de äldre tycker om äldreomsorgen. Det finns en enkät för de som har hjälp från hemtjänsten och en enkät för de som bor på särskilt boende. Den här sammanställningen och analysen behandlar särskilt boende. Inkluderande kriterier är

- 65 år eller äldre den 30 september 2021
- med verkställt biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL) om permanent särskilt boende enligt 5 kap 5§ SoL den 30 september 2021.

Enkäten skickas ut under september året innan den sammanställs, i det här fallet under september 2021. Jämförelsekommuner är de närliggande Dalslandskommunerna där de äldre kan tänkas ha liknande förutsättningar, Trollhättan och Uddevalla för att jämföra med större städer. Det utfördes ingen mätning under 2020 och därför saknas resultat för 2021.

Resultatet presenteras i procent. Grön markering indikerar en förbättring eller lika värde från tidigare mätning. Orange markering indikerar en försämring från tidigare mätning.

I mätningen för 2021 som ger svar 2022 deltog 50 personer vilket motsvarar 42% av de boende på SÄBO i Bengtsfors. Det var tre av jämförelsekommunerna där under 30 personer har svarat. Dessa är Dals Ed, Färgelanda och Mellerud. Andel svar från dessa kommuner är från Dals Ed mellan 20-40%, Färgelanda mellan 40-60% och Mellerud 2019 mellan 40-60%, 2020 och 2022 20-40%. Det är att ta i beaktande i jämförelse med dessa kommuner.

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Kommun	Mycket gott/ Ganska gott			Någorlunda			Ganska dåligt/ Mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	23	22	29	47	39	44	30	39	27
Dals Ed	8	33	40	38	56	40	54	11	20
Färgelanda	14	35	28	41	31	48	45	35	24
Mellerud	32	29	21	43	39	25	25	32	54
Trollhättan	23	23	23	37	38	43	40	39	34
Uddevalla	26	25	29	37	40	40	37	35	31
Åmål	22	13	28	43	54	40	35	33	32

Det är fler brukare som upplever att de mår mycket gott/ganska gott 2022 jämfört med 2019 och 2020. Bland jämförelsekommunerna är medianen 28 och medel 28 så Bengtsfors ligger över både median och medel.

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Kommun	Nej			Ja, lätta besvär			Ja, svåra besvär		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	50	32	44	43	56	50	8	12	6
Dals Ed	46	33	33	38	44	56	15	22	11
Färgelanda	29	40	52	68	56	48	4	4	0
Mellerud	41	32	39	52	52	43	7	16	18
Trollhättan	36	33	33	50	50	51	15	17	16
Uddevalla	37	28	30	44	48	53	18	24	17
Åmål	42	26	33	51	59	51	7	15	16

Det är färre andel personer som svarar att de inte har besvär med ängslan, oro eller ångest under 2022 i jämförelse med 2019, men fler än 2020. Både de med lätta besvär och svåra besvär 2022 minskar i jämförelse med 2020. 2020 års resultat som är det året med högst andel ängslan, oro eller ångest går inte att härleda till pandemin, som började 2020. Svaren är inlämnade under 2019 och presenterade 2020.

Hur är din rörlighet inomhus?

Kommun	Jag går själv utan stora svårigheter			Jag har vissa svårigheter att gå själv			Jag har stora svårigheter att gå själv/Jag kan inte alls gå själv		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	13	15	12	38	22	39	49	63	49
Dals Ed	8	40	20	38	30	30	54	30	50
Färgelanda	7	15	12	45	42	50	48	42	38
Mellerud	14	10	18	36	42	18	50	48	64
Trollhättan	14	14	15	29	34	36	57	52	49
Uddevalla	20	15	18	31	37	40	49	48	42
Åmål	14	15	19	36	33	28	50	53	53

Andel personer som uppger att de går själv utan stora svårigheter minskar i jämförelse med tidigare år. Andel med vissa svårigheter ökar. Det syns en minskning av de med stora svårigheter att gå själv. Medianen för de med stora

svårigheter att gå bland jämförelsekommunerna är 49, så Bengtsfors hamnar mitt i. Medelvärde på de som har stora svårigheter att gå bland jämförelsekommunerna är 49,2 så även där ligger Bengtsfors i mitten. Angående de som går utan stora svårigheter är det endast 12% som svarar att de gör det, vilket innebär att de boende på särskilt boende, som har svarat på enkäten, har ett större omsorgsbehov rörande förflyttning än jämförelsekommunerna.

Fick du plats på det äldreboendet du ville bo på?

Kommun	Ja			Nej			Män ja-svar			Kvinnor ja-svar		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	96	94	90	4	6	10	85	89	93	100	96	98
Dals Ed	100	100	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-
Färgelanda	96	85	100	4	15	0	-	-	-	-	-	-
Mellerud	86	88	84	14	12	16	-	-	-	-	-	-
Trollhättan	69	77	76	31	23	24	71	78	70	68	75	79
Uddevalla	80	82	74	20	18	26	85	78	72	78	83	75
Åmål	92	90	89	8	10	11	83	92	100	97	89	86

Andelen personer som uppger att de fått plats på det boendet de önskat minskar mellan jämförande år. Det är i högre grad kvinnor som fått det boendet de ville bo på. I förhållande till andra kommuner finns Bengtsfors i toppskiktet med 90%. I tre kommuner har färre än 30 personer svarat och då visas inget resultat i fördelning mellan könen. Mellan de kommuner där siffror visas hamnar Bengtsfors i toppskiktet för både kvinnor och män som fått plats på det boendet de önskat.

Trivs du med ditt rum eller lägenhet?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	81	69	83	17	28	17	2	3	0
Dals Ed	67	56	44	25	44	56	8	0	0
Färgelanda	79	88	69	21	12	27	0	0	4
Mellerud	85	70	68	12	20	29	2	10	4
Trollhättan	63	59	59	31	36	39	6	5	2
Uddevalla	71	71	66	24	26	30	5	3	5
Åmål	79	79	75	16	18	24	4	3	2

Det är fler som trivs i sitt rum eller lägenhet under de jämförande åren. 2022 är det ingen som inte trivs med sitt rum eller lägenhet. Mellan jämförelsekommunerna är Bengtsfors bäst i klassen angående att brukare trivs i sitt rum eller lägenhet.

Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	81	69	73	19	31	27	0	0	0
Dals Ed	33	78	75	58	22	13	8	0	13
Färgelanda	77	60	68	19	17	28	4	13	4
Mellerud	64	79	71	29	21	17	7	0	13
Trollhättan	46	43	55	39	42	30	15	15	16
Uddevalla	67	61	59	29	31	30	5	8	11
Åmål	75	71	71	18	18	19	7	11	10

Bengtstors ligger i toppskikt mellan jämförelsekommunerna gällande att det är trivsamt i de gemensamma utrymmena. Det finns ingen som inte tycker att det är trivsamt i de gemensamma utrymmena och även där toppar kommunen bland jämförelsekommunerna. Det är fler landsbygdskommuner som svarar att det är trivsamt i gemensamma utrymmen än i de större städerna. Medelvärdet är 67,4 för trivsamt i de gemensamma utrymmena i jämförelsekommunerna.

Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	67	71	64	29	26	27	5	3	9
Dals Ed	58	79	85	33	11	25	8	0	0
Färgelanda	76	67	67	24	29	25	0	5	8
Mellerud	66	67	75	26	33	21	9	0	4
Trollhättan	46	48	51	35	35	33	19	16	16
Uddevalla	73	70	61	22	26	30	5	4	9
Åmål	73	74	64	23	23	30	5	3	7

Här syns en minskning i resultat över om det är trivsamt utomhus runt boendet. Minskningen syns i flera kommuner, både landsbygd och större städer. I Bengtstors är det 66% fler som svarar att det inte är trivsamt runt boendet 2022 i jämförelse med 2020. Medianen för att det är trivsamt utomhus är 64 och Bengtstors hamnar mitt på. Medelvärdet i jämförelsekommunerna är 66,7 och Bengtstors hamnar strax under medel med sina 64%.

Hur brukar maten smaka?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/ mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	76	79	89	18	15	6	6	6	4
Dals Ed	69	89	75	15	11	25	15	0	0
Färgelanda	79	88	77	11	12	19	11	0	4
Mellerud	86	84	68	7	10	18	7	6	14
Trollhättan	68	67	71	24	23	16	8	10	13
Uddevalla	72	74	68	16	18	20	12	8	11
Åmål	76	82	73	15	13	25	8	5	2

Bengtsfors ökar sina resultat för hur maten smakar med 11%. Bland jämförelsekommunerna är Bengtsfors i topp med hur brukarna tycker att maten smakar.

Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?

Kommun	Ja alltid/oftast			Ibland			Sällan/nej aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	74	64	83	19	22	13	6	14	4
Dals Ed	83	67	71	0	33	0	17	0	29
Färgelanda	67	83	62	22	8	31	11	8	8
Mellerud	74	77	63	16	17	33	9	7	4
Trollhättan	54	54	62	31	34	24	15	12	14
Uddevalla	65	67	62	22	25	26	13	8	13
Åmål	72	74	72	15	16	17	13	11	11

Bengtsfors har ökat sitt resultat rejält mellan mätteåren 2020 och 2022. Hela 23% ökning. Bengtsfors ligger högst i mätningen bland jämförelsekommunerna.

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Kommun	Ja alltid/oftast			Ibland			Sällan/nej aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	80	86	83	14	8	11	6	5	6
Dals Ed	82	67	67	0	22	22	18	11	11
Färgelanda	82	75	81	14	17	15	4	8	4
Mellerud	81	84	54	14	16	35	5	0	12
Trollhättan	59	64	61	22	19	22	19	17	17
Uddevalla	75	70	67	17	19	21	9	11	12
Åmål	78	90	76	13	8	12	9	3	12

Här syns en minskning i resultat mellan 2020 och 2022 med 3%. Trots det ligger Bengtsfors i topp bland jämförelsekommunerna. Det är 6% som säger att personalen aldrig har tillräckligt med tid vilken är en lätt ökning från tidigare års mätning. I jämförelsekommunerna ligger Bengtsfors ändå bra till med den låga andel som inte anser att personalen har tillräcklig tid.

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

Kommun	Ja alltid/oftast			Ibland			Sällan/Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	60	56	62	13	19	27	28	25	11
Dals Ed	11	63	38	56	13	13	33	25	50
Färgelanda	55	43	54	5	19	17	41	38	29
Mellerud	46	55	52	23	25	20	31	20	28
Trollhättan	35	35	42	19	25	17	46	40	41
Uddevalla	52	51	50	17	20	17	31	29	34
Åmål	54	68	60	14	18	16	32	15	23

Bengtsfors ökar sitt resultat med 9,6% gällande att personalen meddelar om tillfälliga förändringar i förväg. Bengtsfors får högst resultat bland jämförelsekommunerna.

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

Kommun	Ja alltid/oftast			Ibland			Sällan/Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	76	59	68	14	25	18	10	16	15
Dals Ed	20	56	63	40	22	13	40	22	25
Färgelanda	56	61	65	20	13	13	24	26	22
Mellerud	54	61	31	31	13	27	15	26	42
Trollhättan	44	41	46	23	21	17	33	38	37
Uddevalla	64	55	56	20	18	20	16	27	24
Åmål	75	79	67	13	6	11	12	15	22

Bengtsfors ökar sitt resultat mellan 2020 och 2022 med 13%. Även inom detta område får Bengtsfors högst svar av jämförelsekommunerna.

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Kommun	Ja alltid/oftast			Ibland			Sällan/Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	96	100	100	4	0	0	0	0	0
Dals Ed	60	100	89	40	0	11	0	0	0
Färgelanda	90	92	96	7	8	4	3	0	0
Mellerud	91	97	96	7	3	4	2	0	0
Trollhättan	88	89	92	12	10	7	1	1	1
Uddevalla	95	93	91	4	5	7	0	2	2
Åmål	97	98	98	3	3	2	0	0	0

Bengtsfors håller sitt goda bemötande med 100% mellan 2020 och 2022. Bland jämförelsekommunerna ligger Bengtsfors högst i resultat.

Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Kommun	Ja alltid/oftast			Ibland			Sällan/Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	88	85	88	7	12	10	5	3	2
Dals Ed	56	75	78	33	0	22	11	25	0
Färgelanda	81	83	80	15	17	8	4	0	23
Mellerud	81	75	92	8	25	0	3	0	8
Trollhättan	63	69	69	25	20	21	12	11	10
Uddevalla	85	78	74	11	14	20	3	8	6
Åmål	90	91	87	7	6	9	3	3	4

Bland jämförelsekommunerna ligger Bengtstors i toppskiktet när det gäller att ta hänsyn till de boendes åsikter och önskemål. Medianen bland jämförelsekommunerna är 80 och medel 81. Det är 2 av de svarande av enkäten som aldrig eller sällan upplever att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål vilket är näst lägst ibland jämförelsekommunerna och att se som ett bra värde. En strävan borde ändå vara att alla brukare upplever att deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras blir tillgodosedda.

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?

Kommun	Mycket tryggt/ ganska tryggt			Varken tryggt eller otryggt			Ganska otryggt/ mycket otryggt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	96	86	98	2	11	0	2	3	2
Dals Ed	62	88	89	31	0	11	8	13	0
Färgelanda	100	92	93	0	4	7	0	4	0
Mellerud	95	97	100	2	3	0	2	0	0
Trollhättan	77	82	80	13	15	14	10	4	6
Uddevalla	90	85	82	7	9	12	2	6	5
Åmål	90	100	87	3	0	8	7	0	6

Bengtstors har ett stigande resultat jämfört med tidigare år. Kommunen hamnar näst högst ibland jämförelsekommunerna. Medianen är 89 och medel 90 bland jämförelsekommunerna.

Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?

Kommun	Ja för alla/ flertalet i personalen			Ja för några i personalen			Nej, inte för någon i personalen		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	94	93	98	6	5	2	0	3	0
Dals Ed	83	88	78	17	13	22	0	0	0
Färgelanda	82	92	92	18	8	8	0	0	0
Mellerud	84	93	81	16	7	19	0	0	0
Trollhättan	75	79	78	24	21	21	1	0	1
Uddevalla	86	78	77	14	22	24	0	0	0
Åmål	97	97	90	3	3	10	0	0	0

Av jämförelsekommunerna hamnar Bengtsfors i topp vad gäller förtroende för personalen med 98% vilket verkligen är något att lyfta fram.

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

Kommun	Mycket nöjd/ ganska nöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Ganska missnöjd/ mycket missnöjd		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	77	75	75	19	21	23	5	4	3
Dals Ed	50	31	38	20	14	63	30	14	0
Färgelanda	75	67	65	17	24	26	8	10	9
Mellerud	71	78	38	24	22	48	5	0	14
Trollhättan	39	47	33	34	33	25	27	21	42
Uddevalla	72	65	47	24	28	25	4	7	28
Åmål	83	80	62	14	13	29	3	7	9

Bland jämförelsekommunerna hamnar Bengtsfors i topp vad gäller nöjdhet med aktiviteter på särskilt boende. Kommunen har lyckats hålla sin höga siffra från 2020 till 2022 trots pandemi. I jämförelsekommunerna har de flesta sjunkit i värde mellan 2020 och 2022.

Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåliga			Ganska dåliga/ mycket dåliga		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	65	67	53	20	13	28	15	20	19
Dals Ed	45	63	78	0	38	11	55	0	11
Färgelanda	59	70	54	19	22	19	22	9	27
Mellerud	69	71	67	14	14	7	17	14	26
Trollhättan	40	45	39	13	10	16	47	45	45
Uddevalla	62	57	48	13	18	14	25	25	38
Åmål	65	64	51	13	27	15	22	9	34

Resultatet om möjlighet att komma utomhus har försämrats 2022 sedan tidigare mätning men det är färre som upplever att det är dåliga möjligheter att komma utomhus. Möjligen att det skulle kunna vara en effekt av pandemi. Det är ett värde att följa till nästa mätning för att se om det vänder. Medianen i

jämförelsekommunen om att det är bra möjligheter att komma utomhus är 53, så kommunen ligger mitt i. Medel för jämförelsekommunerna är 55,7.

Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?

Kommun	Mer än tidigare/ ingen skillnad mot tidigare			Mindre än tidigare		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	-	-	40	-	-	60
Dals Ed	-	-	67	-	-	33
Färgelanda	-	-	33	-	-	67
Mellerud	-	-	31	-	-	69
Trollhättan	-	-	38	-	-	62
Uddevalle	-	-	42	-	-	58
Åmål	-	-	33	-	-	67

Här finns inget resultat från tidigare år att jämföra med. Bengtsfors hamnar i mittenskiktet vad gäller att det inte är någon skillnad mot tidigare med sina 40%. Medianen för detta värde är 38. Medel är 40,5.

Händer det att du besväras av ensamhet?

Kommun	Nej			Ja, då och då			Ja, ofta		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	47	40	30	45	46	52	9	14	18
Dals Ed	40	14	25	30	71	63	30	14	13
Färgelanda	30	33	33	56	42	42	15	25	25
Mellerud	31	17	33	50	57	44	19	27	22
Trollhättan	25	24	20	53	50	49	22	26	32
Uddevalle	33	22	24	48	53	42	19	24	33
Åmål	40	38	25	48	43	49	13	19	25

Det är fler som uppger att de upplever ensamhet på särskilt boende i mätningen 2022 än i tidigare mätningar. Både de som upplever ensamhet ofta och de som upplever ensamhet då och då. Ensamhet är ett svåråtkomligt fenomen då ensamhet kan upplevas trots att det finns andra människor runt omkring. Det behöver alltså inte betyda att fler människor eller fler aktiviteter runt en person minskar den upplevda ensamheten. Viktiga parametrar, för de flesta, i att inte uppleva ensamhet är en positiv interaktion med andra människor där personen upplever glädje och samhörighet i sammanhanget. Det är därmed inte sagt att antal personal runt en person är oviktig. Vad personen lägger in i frågan när de svarat är också en parameter att fundera över. Saknar personen sina barn eller en make/maka och upplever ensamhet efter dessa?

Median i jämförelsekommunerna om att inte uppleva ensamhet är 25 och medeltal 23,5 så Bengtsfors svarar trots sjunkande resultat över både median och medel med sina 30%.

I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?

Kommun	Mindre än tidigare/ ingen skillnad mot tidigare			Mer än tidigare		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	-	-	57	-	-	43
Dals Ed	-	-	44	-	-	56
Färgelanda	-	-	64	-	-	36
Mellerud	-	-	66	-	-	34
Trollhättan	-	-	55	-	-	45
Uddevalla	-	-	47	-	-	53
Åmål	-	-	63	-	-	37

Här finns inget resultat från tidigare år att jämföra med. Medianvärdet bland jämförelsekommunerna om ökad upplevd ensamhet är 43 och medelvärdet 43. Kommunen hamnar mitt på median och medelvärde.

Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterska vid behov?

Kommun	Ganska lätt/ mycket lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ mycket svårt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	79	63	77	5	13	18	16	23	5
Dals Ed	78	71	63	11	14	25	11	14	13
Färgelanda	68	77	50	20	9	33	12	14	17
Mellerud	73	96	78	19	4	13	8	0	9
Trollhättan	67	74	72	19	19	19	14	8	9
Uddevalla	81	68	63	12	17	19	7	15	18
Åmål	63	74	69	24	20	21	14	6	10

Bengtstors har ett stigande värde från tidigare mätning i att det är lätt att få träffa en sjuksköterska vid behov. Kommunen finns i toppskiktet bland jämförelsekommunerna. Medianen är 69 och medel 67,4.

Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare vid behov?

Kommun	Ganska lätt/ mycket lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ mycket svårt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	62	48	42	23	31	44	15	21	14
Dals Ed	63	67	63	25	0	25	13	33	13
Färgelanda	64	70	32	27	20	44	9	10	24
Mellerud	58	59	41	19	27	6	23	14	53
Trollhättan	41	48	44	31	30	31	28	22	25
Uddevalla	60	47	45	20	28	23	20	25	32
Åmål	31	48	50	27	19	22	42	32	28

De som upplever det ganska svårt/ mycket svårt att få träffa en läkare vid behov är färre 2022 än tidigare mätningar. De som upplever det ganska lätt / mycket lätt att träffa läkare är också färre i mätningen 2022. Bland jämförelsekommunerna är medianvärdet för ganska lätt/mycket lätt 44 och medelvärdet 45, så kommunen hamnar under både median och medelvärde.

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?

Kommun	Mycket lätt/ ganska lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ mycket svårt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	92	91	100	6	6	0	2	3	0
Dals Ed	73	78	78	9	11	0	18	11	22
Färgelanda	86	85	92	14	4	4	0	12	4
Mellerud	90	90	78	5	10	11	5	0	11
Trollhättan	76	77	82	15	18	12	9	5	6
Uddevalla	87	82	81	10	10	12	3	7	3
Åmål	87	95	82	11	5	14	1	0	4

I Bengtsfors upplever de svarande till 100% att det är mycket lätt att komma i kontakt med personalen på särskilt boende. Bengtsfors har det högsta värdet av jämförelsekommunerna.

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Kommun	Mycket nöjd/ ganska nöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Ganska missnöjd/ mycket missnöjd		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	88	94	89	12	0	11	0	6	0
Dals Ed	75	88	63	0	13	13	25	0	25
Färgelanda	82	77	81	14	15	19	4	8	0
Mellerud	84	87	78	9	13	19	7	0	4
Trollhättan	66	70	65	24	22	25	10	8	10
Uddevalla	85	79	71	9	15	20	6	7	9
Åmål	90	86	80	4	14	14	6	0	6

Bengtsfors har ett sjunkande resultat i hur nöjd brukare är sammantaget med sitt äldreboende. Värdet har sjunkit med 5% mellan 2020 och 2022. Anledningen kan såklart vara flera, men det kan inte bortses från vilka effekter pandemin har haft för det totala intrycket. Trots det sjunkande resultatet ligger Bengtsfors i topp bland jämförelsekommunerna vad gäller sammantagen nöjdhet med sitt äldreboende. Det finns ingen av de svarande som är missnöjd med sitt äldreboende.

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?

Kommun	Ja			Delvis (i vissa frågor men inte i andra)			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	38	49	40	35	22	29	27	29	31
Dals Ed	46	22	33	8	44	33	46	33	33
Färgelanda	67	58	63	19	8	30	15	33	7
Mellerud	47	45	25	30	29	54	23	26	21
Trollhättan	40	46	45	34	25	26	25	28	29
Uddevalla	48	42	40	25	35	31	27	23	29
Åmål	37	55	40	35	21	27	28	24	33

Kommunen har ett sjunkande resultat i jämförelse med den tidigare mätningen 2020. I förhållande till jämförelsekommunerna befinner sig kommunen i mittenskiptet. Medeltal i jämförelsekommunerna är 40,8 och medianen 40.

Vem eller vilka var med och besvarade/ fyllde i frågeformuläret?

Kommun	Den äldre själv eller ihop med någon						Enbart någon annan											
	2019	♂	♀	2020	♂	♀	2022	♂	♀	2019	♂	♀	2020	♂	♀	2022	♂	♀
Bengtsfors	28	27	29	29	23	32	33	33	33	72	73	71	71	77	68	67	67	67
Dals Ed	46	-	-	20	-	-	30	-	-	54	-	-	80	-	-	70	-	-
Färgelanda	18	-	-	40	-	-	33	-	-	82	-	-	60	-	-	67	-	-
Mellerud	21	-	-	39	-	-	39	-	-	79	-	-	61	-	-	61	-	-
Trollhättan	38	35	40	34	31	36	36	38	34	62	65	60	66	69	64	64	62	66
Uddevalla	34	37	33	32	20	36	32	33	31	66	63	67	68	80	64	68	67	69
Åmål	39	46	35	49	38	57	33	21	37	61	54	65	51	63	43	67	79	63

Kommunen har ett stigande resultat gällande att besvara frågorna själv eller att den äldre var med och fyllde i frågeformuläret, vilket är en positiv utveckling för att få reda på vad den som nyttjar verksamheten anser. Jämförelseåren har en något högre andel kvinnor svarat själv eller ihop med någon annan men vid mätningen 2022 var det värdet lika fördelat mellan kvinnor och män. I vissa av jämförelsekommunerna har färre än 30 personer svarat och då framgår inte resultat mellan kvinnor och män. Medeltalet för att ha svarat själv 2022 är 33,7 och medianen är 33.

Om du som anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/ mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	85	96	82	10	4	15	5	0	3
Dals Ed	82	88	71	18	13	14	0	0	14
Färgelanda	86	71	86	5	14	14	10	14	0
Mellerud	94	90	68	3	10	23	3	0	9
Trollhättan	78	82	81	12	14	11	10	5	8
Uddevalla	89	81	80	7	15	10	4	4	10
Åmål	90	95	87	4	5	8	6	0	5

Kommunen har ett sjunkande värde i den senaste mätningen jämfört med 2020 gällande att anhöriga har ett mycket bra/ ganska bra samarbete med äldreboendet. Det skulle kunna vara pandemin och de åtgärder som tvingats vidtas. Då borde kommunen få ett högre värde vid nästa mätning. Måteåret för 2022 är 2021 och då var fortfarande pandemin i full gång. Medeltal i jämförelsekommunerna är 79,2 och medianen 81.

Sammanfattning

Sammanfattningsvis kan sägas att brukarna på kommunens särskilda boende är nöjda med mycket. I nio av frågorna har Bengtsfors kommun bäst resultat av jämförelsekommunerna. I 14 av frågorna syns en positiv utveckling. Inom tio av frågorna har kommunen backat i resultat men i alla frågor ligger kommunen antingen runt medelvärdet av jämförelsekommunerna eller i toppskiktet. Inget värde sticker ut på något oroande sätt i negativ riktning.

Fortsatt arbete framåt

Trots goda resultat finns det ändå saker som kan förbättras. Undersökningen visar bland annat att det behöver bli tydligare med vart man ska vända sig för att framföra klagomål och synpunkter. Att skapa en trivsamt miljö runt boendet och möjligheten till att komma utomhus kan även det vara frågor att jobba vidare med.

Sammanställning och analys av Maria Lohr, SAS