



**Kommunledningskontoret, personalenheten**  
Anders Alin 0531-526054  
anders.alin@bengtsfors.se

## Medarbetarpolicy för Bengtsfors kommunkoncern

### Syfte och funktion

Medarbetarpolicyn riktar sig till alla anställda i Bengtsfors kommun inklusive de kommunala bolagen. Syftet är att tydliggöra uppdraget som anställd i kommunen genom att beskriva värderingar, förhållningssätt och förväntningar. Den utgår från kommunens uppdrag, vision och mål. Medarbetarpolicyn ska diskuteras på arbetsplatsträffar och ingå i det årliga medarbetarsamtalet samt genomgåas vid nyanställning av personal.

Medarbetarpolicyn kompletteras med riktlinjer samt andra styrdokument exempelvis olika policys som tillsammans visar olika rättigheter och skyldigheter i anställningen.

### Uppdraget som anställd

Kommuninvånarnas behov ska alltid vara i fokus för anställdas uppdrag. Utifrån politiskt fattade beslut och tillgängliga resurser ska tjänster levereras för att kunna ge kommuninvånarna bästa möjliga service i livets olika skeden samt tillgodose näringslivets behov. Anställda ska respektera den demokratiska processen, förstå innebörden av att arbeta i en politisk styrd verksamhet och att arbeta för att förtroendet för kommunen stärks. Alla anställda är medarbetare med olika roller och uppdrag. En del medarbetare har också uppdrag som chef och i den rollen ingår ytterligare ett särskilt ansvar, se chefspolicy.

### Värdegrunden i medarbetarskapet

Värdegrunden som utmärker medarbetarskapet beskriver värderingar, förhållningssätt och förväntningar i möten och kontakter med anställda i kommunen. Den ska också beskriva medarbetarnas insatser och service som är avgörande för verksamhetens resultat, kvalitet och effektivitet.

Värdegrunden består av fem värdeord med tillhörande definitioner och ska genomsyra allt arbete i kommunen.

#### Gott bemötande

Alla som kommer i kontakt med medarbetare i Bengtsfors kommun ska bemötas välkomnande, med respekt och förståelse.

#### Delaktighet

I Bengtsfors kommun ska alla ges möjlighet att kunna påverka. Därför ställs krav på information, kommunikation och öppenhet.

#### Respekt

Alla medarbetare i Bengtsfors kommun ska visa respekt för allas ursprung, åsikter, integritet, olika behov och unika kompetens.

#### Glädje

Arbetsglädje skapas genom känslan av att bidra till helheten och utvecklingen i Bengtsfors kommun. Det byggs av vi-känsla, uppskattning, lojalitet, trygghet och gemenskap.

#### Professionalism

I Bengtsfors kommun ska alla medarbetare vara professionella och utföra sina uppdrag med hög kvalitet. Professionalitet innebär att kunskap, kompetens, ansvar, erfarenhet och nytänkande praktiseras i vardagen.

### **Bilaga**

Riktlinjer för medarbetare i Bengtsfors kommunkoncern